

## ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района

п. Зимовники

«27» августа 2019 г.

Присутствовали:

Токарева Елена Павловна	Главный специалист по культуре Отдела культуры Администрации Зимовниковского района
Краснокутская Лидия Федоровна	Председатель Общественного совета при Администрации Зимовниковского района
Бусыгин Геннадий Робертович	Председатель Районного Совета ветеранов Великой Отечественной войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов
Касьянова Ирина Владимировна	Директор МБУ ЦСО Зимовниковского района
Ситникова Наталья Николаевна	Председатель молодежного парламента при Зимовниковском районном Собрании депутатов
Коротышкина Татьяна Владимировна	Член попечительского совета МБУ ДО ЗДШИ

### ПОВЕСТКА:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры в 2018 году.

### ЗАСЛУШАЛИ:

Токареву Елену Павловну о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Зимовниковского района Ростовской области.

### ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты, полученные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Зимовниковского района Ростовской области в 2018 году (Приложение № 1).
2. Опубликовать результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры

Зимовниковского района Ростовской области в 2018 году на официальном сайте Отдела культуры Администрации Зимовниковского района, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>.

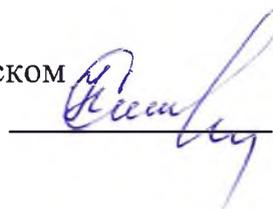
3. Рекомендовать руководителям учреждений культуры ознакомиться с методикой проведения независимой оценки качества и использовать ее показатели при планировании работы своих организаций.

ПОДПИСИ:

Председатель:

Председатель

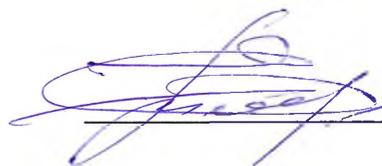
молодежного парламента при Зимовниковском  
районном Собрании депутатов



Н.Н. Ситникова

Секретарь:

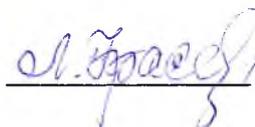
Главный специалист по культуре  
Отдела культуры



Е.П. Токарева

Члены:

Председатель Общественного Совета  
при Администрации  
Зимовниковского района



Л.Ф. Краснокутская

Председатель

Районного Совета ветеранов

Великой Отечественной войны, труда,

вооруженных сил и правоохранительных органов



Г.Р. Бусыгин

Директор МБУ ЦСО

Зимовниковского района



И.В. Касьянова

Член попечительского совета

МБУ ДО ЗДШИ



Т.В. Коротышкина

Приложение № 1  
к протоколу заседания Общественного Совета  
по независимой оценке качества работы учреждений культуры  
Зимовниковского района при Отделе культуры  
Администрации Зимовниковского района  
от 27.08.2019 № 2

Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг организацией культуры для размещения на  
<http://bus.gov.ru>

№	Параметры / показатели	ЗКМ	МЦБ	РДК	ЗДШИ
1	Открытость и доступность информации об организации культуры, баллы				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	19,4	22,4	25,8	22,5
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	30,0	30,0	30,0	30,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	40,0	39,8	39,2	40,0
	<b>Итого по разделу 1</b>	<b>89</b>	<b>92</b>	<b>95</b>	<b>93</b>
2	Комфортность условий предоставления услуг, баллы				
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	50,0	50,0	50,0	30,0
2.2	Время ожидания предоставления услуги	-	-	-	40,0
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	50,0	49,5	48,5	29,7
	<b>Итого по разделу 2</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>
3	Доступность услуг для инвалидов, баллы				
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	6,0	6,0	18,0	6,0
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	32,0	32,0	24,0	24,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	12,0	15,9	18,9	7,2
		<b>50</b>	<b>54</b>	<b>61</b>	<b>37</b>

	<b>Итого по разделу 3</b>				
4	Доброжелательность, вежливость работников организации, баллы				
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	40,0	40,0	39,6	39,2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	40,0	40,0	39,6	39,6
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	20,0	20,0	19,8	19,6
	<b>Итого по разделу 4</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>98</b>
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг, баллы				
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30,0	29,4	29,7	29,1
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	20,0	20,0	20,0	19,6
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	50,0	50,0	50,0	48,5
	<b>Итого по разделу 5</b>	<b>100</b>	<b>99</b>	<b>100</b>	<b>97</b>
	<b>Итого по разделам 1-5 (интегральный показатель)</b>	<b>439</b>	<b>445</b>	<b>454</b>	<b>425</b>
	<b>Показатель оценки качества по организации (в среднем по разделам 1-5)</b>	<b>88</b>	<b>89</b>	<b>91</b>	<b>85</b>