### ПРОТОКОЛ № 3

заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района

п. Зимовники

«03» сентября 2019 г.

Присутствовали:

Токарева Елена Павловна

Главный специалист по культуре

Администрации Зимовниковского

района

культуры

Краснокутская Лидия

Федоровна

Председатель

Общественного

совета при

Отдела

Администрации Зимовниковского района

Бусыгин Геннадий

Робертович

Председатель Районного Совета ветеранов

Великой

Отечественной войны, труда, вооруженных сил и

правоохранительных органов

Касьянова Ирина

Владимировна

Директор МБУ ЦСО Зимовниковского района

Ситникова Наталья

Николаевна

Председатель молодежного парламента при

Зимовниковском районном Собрании депутатов

Коротышкина Татьяна

Владимировна

Член попечительского совета МБУ ДО ЗДШИ

### ПОВЕСТКА:

1. Утверждение сводного описания предложений об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг.

### ЗАСЛУШАЛИ:

Токареву Елену Павловну о предложениях по улучшению качества деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1).

# ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить сводное описание предложений об улучшении качества деятельности организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг (Приложение 1).

2. Организациям культуры разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг за 2018 год.

# ПОДПИСИ:

Председатель:

Председатель

молодежного парламента при Зимовниковском

районном Собрании депутатов

Секретарь:

Главный специалист по культуре

Отдела культуры

Члены:

Председатель Общественного Совета при Администрации

Зимовниковского района

П.Ф. Краснокутская

Председатель

Районного Совета ветеранов

Великой Отечественной войны, труда,

вооруженныхсил и правоохранительных органов

Директор МБУ ЦСО

Зимовниковского района

И.В.Касьянова

Член попечительского совета мбу до здши

Т.В. Коротышкина

Приложение № 1 к протоколу заседания Общественного Совета по независимой оценке качества работы учреждений культуры Зимовниковского района при Отделе культуры Администрации Зимовниковского района от 03.09.2019 г. № 3

Сводное описание предложений об улучшении качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

| Наименование    | Предложения по улучшению качества условий        | осуществления обра | зовательной деятельнос | ти в разрезе каждог | о критерия     |
|-----------------|--------------------------------------------------|--------------------|------------------------|---------------------|----------------|
| организации     | критерий открытости и доступности информации     | критерий           | критерий               | критерий            | критерий       |
|                 | об организации                                   | комфортности       | доступности услуг      | доброжелательн      | удовлетворенн  |
|                 |                                                  | условий            | для инвалидов          | ости,               | ости условиями |
|                 |                                                  | предоставления     | !                      | вежливости          | оказания услуг |
|                 |                                                  | услуг              |                        | работников          |                |
|                 |                                                  |                    |                        | организации         |                |
| МУК             | 1) Разместить на информационных стендах в        | Сохранение доли    | Предусмотреть          | Сохранение          | Сохранение     |
| «Зимовниковский | помещении:                                       | получателей        | дублирование для       | доли                | доли           |
| краеведческий   | - сведения о перечне оказываемых платных         | услуг,             | инвалидов по слуху     | удовлетворенны      | удовлетворенн  |
| музей»          | услугах;                                         | удовлетворенных    | и зрению звуковой и    | х получателей       | ых получателей |
|                 | - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги;  | комфортностью      | зрительной             | услуг.              | услуг.         |
|                 | - копии нормативных правовых актов,              | условий            | информации.            |                     |                |
|                 | устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо     | предоставления     |                        |                     |                |
|                 | порядок их установления;                         | услуг в            |                        |                     |                |
|                 | - информацию о материально-техническом           | организации.       |                        |                     |                |
|                 | обеспечении предоставления услуг;                |                    |                        |                     |                |
|                 | - отчет о результатах деятельности учреждения за |                    |                        |                     |                |
|                 | предыдущий период.                               |                    |                        |                     |                |
|                 | 2) Разместить на официальном сайте организации:  |                    |                        |                     | !              |
|                 | - копию свидетельства о государственной          |                    |                        |                     |                |
|                 | регистрации;                                     |                    |                        |                     |                |
|                 | - копию решения учредителя о создании и о        |                    |                        |                     |                |
|                 | назначении руководителя организации;             |                    |                        |                     |                |
|                 | - сведения о структуре организации (структура и  |                    |                        |                     |                |
|                 | органы управления);                              |                    |                        |                     |                |

| 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                                                  |                 |                     | 1              |                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|-----------------|---------------------|----------------|----------------|
| - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги; - копии нормативых правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) па услуги либо порядок их установления; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за прелымущий период; - информацию о планируемых сроках проведениюй поденки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой опсинки качества оказания услуг.  МУК - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой опсинки качества оказания услуг.  МУК - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой опсинки качества оказания услуг.  МУК - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период. 2) Разместить на информационых стендах в предыдущий период. 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информации информацию о планируемых сроках проведения независимой опсики качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой опсики качества оказания услуг организации информации о планируемых сроках проведенны независимой опсики качества оказания услуг организации информации о планируемых сроках проведения независимой опсики качества оказания услуг организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | - сведения о видах предоставляемых услуг;        |                 |                     |                |                |
| - копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения независимой оценки качества оказания услуг.  МУК помещениях: - план по улучшению качества работы организации по результаты ранее проведений независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Межпоселение сма дентральная (обеспечении предоставления услуг): - информацию о планируемых сроках проведения пезависимой обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения пезависимой опенки качества оказания услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации: - информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации информации о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации отчет о результата деятельности учреждения за истерации доли удовлетворенны услуг организации информации о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг организации отчет о результаты ранее проведенной пезависимой опенки качества оказания услуг организации отчет о результата деятельности учреждения за истерации доли удовлетворены услуг отчет о результата деятельности учреждения за истерации доли удовлетворены услуг отчет о результата деятельности учреждения за истерации доли удовлетворены услуг отчет о результаты деятельности учреждения за истерации доли уровлетворены услуг отче       |                 | - перечень оказываемых платных услуг;            |                 |                     |                |                |
| устанавливающих цены (тарифы) па услуги либо порядок их установления;  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК  1) Разместить на информационных стедах в помещениях:  - отчет о результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК  «Межцоселенческ ая центральная библиотека»  1) Разместить на официальном сайте организации:  - информацию о планируемых сроках проведения независимой обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества;  - результаты ранее проведенной независимой обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества;  - результаты ранее проведенной независимой обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества;  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества;  - отчет о результатах деятельности учреждения зависимой обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой обеспечении предоставления услуг организации.  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества;  - результаты ранее проведенной независимой обеспечении предоставления услуг организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | - сведения о ценах (тарифах) на платные услуги;  |                 |                     |                |                |
| порядок их установления; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг, - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК  1) Разместить на информационных стендах в помещениях: - отчет о результатах деятельности учреждения за исптральная библиотека»  1) Разместить на информационных стендах в получателей услуг, удовлетворенны и зрению звуковой и удовлетворенны услуг, удовлетворенны и зрению звуковой и удовлетворенны услуг, удовлетьюй информации информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг огенназацией, а обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг огенназации результаты ранее проведения независимой опенки качества обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг огенназации отчет о результатах деятельности учреждения и услуг, удовлетворенных комфортностью услуг услуг информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества оказания услуг огранизации отчет о результаты ранее проведения и предоставления услуг в организации отчет о результаты ранее проведенной независимой опенки качества оказания услуг организацие отчет о результаты ранее проведенной независимой опенки качества объемати регультаты объемати ране предоставления услуг в организации отчет о результаты ране проведенной независимой опенки качества объемати регультаты объемати ране предоставления услуг в организации отчет о результаты ране проведенной независимой опенки качества объемати регультата и ране предоставления услуг в организации отчет о результаты объемати ране про |                 | - копии нормативных правовых актов,              |                 |                     |                |                |
| - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведений независимой оценки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпосепечческ ма деятельности учреждения за пентральная в пентральная ая пентральнам предыдущий период отчет о результатах деятельности учреждения за пентральнам предыдущий период отчет о результатах деятельности учреждения за пентральнам предыдущий период отчет о результатах деятельности учреждения за пентральнам предыдущий период отчет о результатах деятельности учреждения за пентральнам обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведении независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой опенки качества; - отчет о результаты ранее проведения независимой обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации результаты ранее проведенной независимой опенки качества оказания услуг организации обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой опенки качества; - отчет о результаты ранее проведения независимой обеспечении предоставления услуг организации обеспечения услуг организации обеспечения предоставления услуг организации обеспечения предоставления услуг организации обест                            |                 | устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо     |                 |                     |                |                |
| обеспечении предоставления услуг; - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой опенки качества оказания услуг.  МУК   1) Разместить на информационных стендах в помещениях: - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  МОЙ   1) Разместить на информационных стендах в помещениях: - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период. 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результата ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий информации информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации отчет о результатах деятельности учреждения услуг, удовлетворенных комфортностью условий информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей услуг, информации отчет о результатах деятельности учреждения за получателей учр       | 111             | порядок их установления;                         |                 |                     |                |                |
| - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Мормацию о планируемых сроках проведения независимой оденки качества оказания услуг.  Тотчет о результатах деятельности учреждения за пореденной поредения помещениях: - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией, а организации результаты ранее проведенной пезависимой оценки качества оказания услуг организацией, а организации результаты ранее проведенной пезависимой оценки качества оказания услуг организацией, а организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                 | - информацию о материально-техническом           |                 |                     |                |                |
| предыдущий период; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Точет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Точет о результатах деятельности учреждения за библиотека обеспечении предоставления услуг; - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации.  Тохранение доли улов, техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации.  Тохранение доли улов, техническом обеспечении предоставления услуг, информации.  Тохранение доли инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли удовлетворены х получателей услуг.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли удовлетворены х получателей услуг.  Тохранение доли удовлетворены х получателей услуг.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли удовлетворены х получателей услуг.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.  Тохранение доли инфалицов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.                                                                                                                                                                                                                                 |                 | обеспечении предоставления услуг;                |                 |                     |                |                |
| - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации по результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная облиотека»  Торина преддущий период. 2) Разместить на информационных стендах в помещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за облиотека»  Торина преддущий период. 2) Разместить па официальном сайте организации:  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизации.  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а обранизацией, а обранизацией, а обранизацией.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | - отчет о результатах деятельности учреждения за |                 |                     |                |                |
| независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК 1) Разместить на информационных стендах в «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  1) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведення независимой оценки качества оказания услуг организации: - результать ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организации результать ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организации результать ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | предыдущий период;                               |                 |                     |                |                |
| - результаты ранее проведенной независимой оденки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оденки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека» 1) Разместить на информационных стендах в помещениях: помещениях: 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведенной независимой оценки качества; -результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                                                  |                 |                     |                |                |
| оценки качества оказания услуг организацией, а также предложения об улучшении качества ее деятельности;  - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК  (Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Обилиотека»  Обилиотека»  Обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации:  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации.  Обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                                                  |                 |                     |                |                |
| также предложения об улучшении качества ее деятельности; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Точет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; -результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | - результаты ранее проведенной независимой       |                 |                     |                |                |
| Деятельности; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Поредыдущий период.  2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 | оценки качества оказания услуг организацией, а   |                 |                     |                |                |
| - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  Помещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Томещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Томещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Томещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Томещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  Томещениях:  - отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека услуг, удовлетворенных комфортностью условий предыдущий период.  - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;  - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества;  - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | также предложения об улучшении качества ее       |                 |                     |                |                |
| по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  МУК «Межпоселенческ «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  — отчет о результатах деятельности учреждения за библиотека»  — отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  — информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; — информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; — результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 | деятельности;                                    |                 |                     |                |                |
| мук межпоселенческ ая центральная библиотека» Поредыдущий период. 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  отчет о результаты ранее проведения отчет общения услуг организацией, а  отчет о результаты доли отчет организацией отчет общение для доли доли доли доли доли доли доли доли                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 | - план по улучшению качества работы организации  | H               |                     |                |                |
| МУК 1) Разместить на информационных стендах в Сохранение доли помещениях: помещениях: получателей дублирование для доли доли доли за центральная библиотека» предыдущий период. 2) Разместить на официальном сайте организации: комфортностью условий обеспечении предоставления услуг; предоставления услуг; предоставления услуг; предоставления независимой оценки качества; организации результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                 | по результатам ранее проведенной независимой     |                 |                     |                |                |
| «Межпоселенческ ая центральная библиотека»  — отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  — отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  — информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; — информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; — результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 | оценки качества оказания услуг.                  |                 |                     |                |                |
| ая центральная библиотека»  - отчет о результатах деятельности учреждения за предыдущий период.  2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | МУК             | 1) Разместить на информационных стендах в        | Сохранение доли | 1) Предусмотреть    | Сохранение     | Сохранение     |
| библиотека»  предыдущий период. 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а  удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации.  удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | «Межпоселенческ | помещениях:                                      | получателей     | дублирование для    | доли           | доли           |
| 2) Разместить на официальном сайте организации: - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ая центральная  | - отчет о результатах деятельности учреждения за | услуг,          | инвалидов по слуху  | удовлетворенны | удовлетворенн  |
| - информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг; предоставления услуг в независимой оценки качества; организации.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | библиотека»     | предыдущий период.                               | удовлетворенных | и зрению звуковой и | х получателей  | ых получателей |
| обеспечении предоставления услуг; - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; - результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                 | 2) Разместить на официальном сайте организации:  | комфортностью   | зрительной          | услуг.         | услуг.         |
| - информацию о планируемых сроках проведения независимой оценки качества; организациирезультаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | - информацию о материально-техническом           | условий         | информации.         |                |                |
| независимой оценки качества; организациирезультаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | обеспечении предоставления услуг;                | предоставления  |                     |                |                |
| -результаты ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 | - информацию о планируемых сроках проведения     | услуг в         |                     |                |                |
| оценки качества оказания услуг организацией, а                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 | независимой оценки качества;                     | организации.    |                     |                |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | -результаты ранее проведенной независимой        |                 |                     |                |                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                 | оценки качества оказания услуг организацией, а   |                 |                     |                |                |
| также предложения об улучшении качества ее                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | также предложения об улучшении качества ее       |                 |                     |                |                |
| деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 | деятельности.                                    |                 |                     |                |                |
| МУК Районный 1) Разместить на информационных стендах в Сохранение доли 1) Предусмотреть Сохранение Сохранение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | МУК Районный    | 1) Разместить на информационных стендах в        | Сохранение доли | 1) Предусмотреть    | Сохранение     | Сохранение     |
| дворец культуры помещении план по улучшению качества работы получателей дублирование для доли доли                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | дворец культуры | помещении план по улучшению качества работы      | получателей     | дублирование для    | доли           | доли           |
| «Юбилейный» организации по результатам ранее проведенной услуг, инвалидов по слуху удовлетворенны удовлетворенн                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | «Юбилейный»     | организации по результатам ранее проведенной     | услуг,          | инвалидов по слуху  | удовлетворенны | удовлетворенн  |
| независимой оценки качества оказания услуг. удовлетворенных звуковой х получателей ых получателей                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 | независимой оценки качества оказания услуг.      | удовлетворенных | звуковой            | х получателей  | ых получателей |

|             | 2) Разместить на официальном сайте организации: - копии положений о структурных подразделениях; - план по улучшению качества работы организации по результатам ранее проведенной независимой оценки качества оказания услуг.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | комфортностью условий предоставления услуг в организации.                                                    | информации. 2) Предусмотреть дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.                               | услуг.                                              | услуг.                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| МБУ ДО ЗДШИ | 1) Разместить на информационных стендах в помещении: - сведения о наличии аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - сведения о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. 2) Разместить на информационных стендах сведения по разделу «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»: - наличие средств обучения и воспитания; - условия охраны здоровья обучающихся. 3) Разместить на официальном сайте организации: - актуальную версию образовательной программы; - информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) учащихся по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. | Сохранение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг в организации. | 1) Создать условия для беспрепятственного доступа инвалидов в здание организации культуры. 2) Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. | Сохранение доли удовлетворенны х получателей услуг. | Сохранение доли удовлетворенн ых получателей услуг. |